

## Asigurare de călătorie cu protecție în cazul anulării călătoriei

Informații cu privire la produsele de asigurare  
Asigurător: AWP P&C S. A., filiala pentru Austria

Produs: RO Pachet Protecție de Călătorie - Cocktail Travel Protection + 1702

Prezenta fișă de informare pune la dispoziție numai o prezentare de ansamblu cu privire la aspectele esențiale de conținut ale produsului de asigurare, aceasta nu constituie parte integrantă a contractului de asigurare. Domeniul de aplicare integral al asigurării poate fi consultat în documentele de asigurare (polița, respectiv certificatul de asigurare, Condițiile generale și speciale de asigurare, descrierea detaliată distinctă a beneficiilor incluse)!

**Ce tip de asigurare este produsul Cocktail Travel Protection+?**

Protecția de călătorie Cocktail Travel Protection+ reprezintă un pachet de asigurare de călătorie cu protecție în cazul anulării călătoriei și include beneficiile descrise în cele ce urmează:



### Care este obiectul asigurării?

**Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Cocktail Travel Protection+**

Îmbolnăvire, accident sau deces cauzat de un accident

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru măsurile terapeutice administrate în regim de spitalizare și ambulatoriu, medicamente, repatriere în caz de deces în cuantum de până la 130.000 RON
- ✓ Costurile asociate măsurilor terapeutice de urgență, pentru afecțiunile cronice existente, în cuantum de până la 45.000 RON
- ✓ Transportul asiguratului la domiciliu, respectiv transportul de urgență, în caz de necesitate medicală sau după 3 zile de

spitalizare (inclusiv aeroambulanța) în cuantum de până la 130.000 RON

- ✓ Transportul asiguratului, respectiv transportul de urgență în cazul bolilor cronice, care devin pe neașteptate acute în cuantum de până la 45.000 RON
- ✓ Costuri de căutare și salvare până la 20.000 RON
- ✓ Despăgubire în caz de deces, invaliditate 45.000 RON

**Înteruperea călătoriei și călătoria specială întoarcere**

În situația în care nu este posibilă sau rezonabilă continuarea, respectiv încheierea planificată a călătoriei.

**Asigurarea pentru bagaje**

- ✓ Restituirea costurilor în caz de furt, tâlhărie, distrugere sau pierdere a bagajului
- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajului la locația destinația călătoriei

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

Care sunt despăgubirile ce ar putea fi acordate?

- ✓ Costurile pentru sejurul rezervat și nevalorificat în cuantum de până la 4.500 RON

- ✓ Furtul, tâlhăria bagajului de călătorie în cuantum de până la 4.500 RON
- ✓ Distrugerea sau pierderea bagajului de călătorie, în cazul în care este dovedită implicarea terților, în cuantum de până la 450 RON
- ✓ Livrarea cu întârziere a bagajelor la destinația călătoriei până la 450 RON

**Asigurarea pentru anularea călătoriei**

- ✓ Rambursarea costurilor de anulare (stornare), în cazul anulării călătoriei (conform evenimentelor menționate în Condițiile Generale de Asigurare)
- ✓ Suma asigurată declarată în poliță reprezintă valoarea serviciilor turistice achiziționate. Suma maximă ce poate fi asigurată este în cuantum de până la 21.000 RON/călătorie (suma maximă asigurată pentru toate persoanele care călătoresc împreună)

Evenimentele asigurate

- ✓ Îmbolnăvirea gravă bruscă, neașteptată, accidentul sau decesul uneia dintre aceste persoane: soț/soție, părinții, copiii, frații și surorile, nepoții bunicilor
- ✓ Concedierea neașteptată de către angajator

- ✓ Înaintarea acțiunii de divorț de către partenerul de căsătorie al persoanei asigurate

În cazul în care daunele elementare sau furturile prin spargere influențează grav proprietatea persoanei asigurate, iar în urma acestor evenimente prezența persoanei asigurate este indispensabilă

- ✓ În cazul a până la 7 persoane specificate într-o poliță, care au rezervat împreună călătoria (indiferent de gradul de rudenie), este vorba despre un caz asigurat chiar și în situația în care un anumit eveniment, dintre cele menționate în Condițiile Generale de Asigurare, intervine numai pentru una dintre aceste 7 persoane

**Protecție în cazul plecării cu întârziere**

- ✓ Restituirea costurilor pentru plecarea directă în cazul ratării zborului ca urmare a întârzierii dovedite a mijlocului de transport public care efectuează transportul persoanei la aeroport



### Care sunt evenimentele care nu fac obiectul asigurării

**Evenimentele neasigurate pentru toate ramurile domeniului**

Protecția prin asigurare nu se aplică pentru prejudiciile rezultate în următoarele împrejurări:

- ✗ Revolte/ evenimente de război/ acte de terorism
- ✗ Grevă
- ✗ Participarea la acte de violență de orice natură
- ✗ Suicid sau tentativă de suicid
- ✗ Dispoziții impuse de către autorități
- ✗ Radiații ionizante sau energie atomică

- x Influența alcoolului, a drogurilor sau altor medicamente
- x Competiții în domeniul sporturilor cu motor
- x Prejudiciii produse sau estimate deja la momentul rezervării sau al începerii călătoriei
- x Epidemii și pandemii

- x Călătorii efectuate în ciuda avertizărilor de călătorie emise de către Ministerul Afacerilor Externe
- x Catastrofe naturale, fenomene seismice sau condiții atmosferice nefavorabile
- x Pierderea de beneficii asociate sejurului
- x Embargouri, sancțiuni economice, financiare sau comerciale

#### Asigurarea de sănătate și accident în străinătate Cocktail Travel Protection +

- x Măsurile terapeutice și alte demersuri prescrise de medic, care constituie motivul pentru efectuarea călătoriei sau a căror necesitate era cunoscută înainte de începerea călătoriei sau la momentul încheierii asigurării
- x Cure, măsurile de acupunctură, masaj și wellness, fango, drenaj limfatic

- x Costurile asociate măsurilor terapeutice pentru afecțiunile existente (fizice și psihice)
- x Dacă persoana asigurată nu beneficiază de asigurare socială sau dacă acțiunea de prezentare a documentelor de către persoana asigurată eșuează, se va scădea din suma de restituire pentru cheltuielile de sănătate o participare personală de 20%

#### Asigurare pentru bagaje

- x Numerar, carduri de credit, chei, legitimații de călătorie
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a intenției sau a culpei grave
- x Prejudiciile rezultate ca urmare a ambalării, respectiv depozitării insuficiente, respectiv necorespunzătoare

- x Prejudiciile rezultate ca urmare a abandonării, mutării, pierderii sau căderii

#### Asigurare pentru anularea călătoriei

- x Orice eveniment care are loc între data rezervării serviciilor turistice și data la care a fost emisă polița
- x Evenimente pentru care răspunderea anulării serviciilor turistice îi revine organizatorului călătoriei sau companiei de transport, conform mențiunilor din contractul de furnizare al serviciului sau în

- x programul de desfășurare al călătoriei, în principal din motive de siguranță aeriană și / sau supra rezervare
- x Nu se restituie prima de asigurare și taxele de asigurare

#### Răspundere civilă obligatorie pentru călătorie

- x Prejudiciile cauzate de către asigurat sau de către un aparținător
- x Prejudiciile produse în asociere cu o competiție sportivă

- x Prejudiciile survenite în asociere cu bunuri oferite sau obținute cu titlu de închiriere sau arendate
- x Prejudiciile cauzate cu intenție

### Sunt aplicabile limite de acoperire?

#### Asigurare pentru bagaje

- ! În cazul distrugerii complete, a pierderii sau a avarierii: valoarea actualizată, fără a depăși însă prețul de achiziție, respectiv costurile pentru lucrările de reparații
- ! Costurile pentru procurarea de noi documente emise de către autorități, maxim 10% din suma asigurată
- ! Soluții pentru corectarea acuității vizuale sau alte elemente auxiliare protetice în cuantum de până la 20% din suma asigurată

#### Protecție în caz de întârziere

- ! În cazul unei cazări necesare în apropierea aeroportului de plecare, maxim 440 RON

#### Asigurarea pentru anularea călătoriei - excluderi

- ! Dacă agenția de turism se retrage din contract
- ! În cazul evenimentelor și bolilor cauzate de abuzul de alcool și droguri
- ! Dacă un eveniment sau o suferință (boală) a intervenit sau era de așteptat încă din momentul încheierii asigurării sau rezervării călătoriei; sunt asimilate acestei excluderi și complicațiile de natură medicală apărute în legătură cu sarcina persoanei asigurate, sau orice deviație de la dezvoltarea în condiții normale a fătului ori apariția oricărui risc de avort, de primejdie a vieții persoanei asigurate sau a

- ! telefoanelor mobile: suma achitată efectiv, maxim 220 RON
- ! Pentru totalitatea bunurilor de valoare, maxim 50% din suma asigurată
- ! Furtul de la bordul autovehiculului pentru totalitatea bunurilor asigurate, maxim 50% din suma asigurată

- ! fătului, care necesită supravegherea, îngrijirea sau intervenția medicală (inclusiv programată sau de urgență), atunci când sarcina a fost constatată și confirmată inițial (pentru prima dată) înainte de încheierea asigurării
- ! În cazul operațiilor planificate sau anticipate, termenelor de operații amânate sau intervențiilor medicale
- ! Dacă din cauza întârzierii unui proces de vindecare sau a unei terapii, călătoria nu poate fi începută
- ! În cazul aprobării unui tratament

## Unde beneficiaz de asigurare?

### Anularea călătoriei

- Produsul este valabil pentru pachete turistice valabile în întreaga lume (fără Coreea de Nord)

### Asigurarea medicală

În funcție de prima pentru care s-a optat:

- **Europa:** în accepțiune geografică, inclusiv statele din jurul Mării Mediterane și Madeira, Insulele Canare, Azore
- **Internațional** (toate statele din lume fără SUA, Canada și Coreea de Nord)

## Care sunt obligațiile care îmi revin?

Asiguratului îi revine obligația:

- de a menține prejudiciul la un nivel cât mai redus posibil și de a-l notifica fără întârziere.
- de a prezenta evenimentul care a cauzat prejudiciul conform realității și de a prezenta documente justificative corespunzătoare.
- de a sesiza prejudiciile cauzate ca urmare a acțiunilor ilegale la cea mai apropiată autoritate competentă în domeniul siguranței și de a prezenta documente justificative în acest sens.
- de a preda mijloacele de probă în original (de exemplu procese verbale întocmite de către poliție, facturi emise de către medic sau spital, etc.).
- de a deține asupra sa, în responsabilitatea proprie, obiectele de valoare, respectiv de a le depozita cu valorificarea tuturor echipamentelor de siguranță existente.
- de a informa asigurătorul în cazul în care persoana asigurată beneficiază și de protecția unor alte asigurări de la care asiguratul poate solicita despăgubiri parțiale sau totale.

## Când și cum plătesc?

- Prima reprezintă o primă unică și este scadentă fără întârziere după încheierea contractului de asigurare.

## Când intră în vigoare și când încetează acoperirea?

### Anularea călătoriei

- Protecția în cazul necesității anulării călătoriei intră în vigoare prin încheierea contactului de asigurare pentru sejurul rezervat și încetează la începerea călătoriei.

### Asigurarea medicală

- Protecția conferită prin asigurare intră în vigoare la începerea călătoriei asigurate și încetează la termenul convenit de încetare, cel târziu însă la încetarea efectivă a călătoriei asigurate.
- Dacă data emiterii poliței și începutul asigurării sunt identice, protecția prin asigurare începe la ora 0:00 a zilei următoare.

## Cum pot rezilia contractul?

- Deținătorul poliței se poate retrage din contract, în scris, în termen de 14 zile de la primirea poliței de asigurare. Dacă durata contractului este mai scurtă de 6 luni, nu există drept de retragere.
- În cazul în care contractul de asigurare a fost încheiat prin vânzare la distanță, dreptul de retragere există doar pentru contractele cu o durată mai mare de o lună.
- Dacă călătoria este amânată sau anulată de organizatorul călătoriei.